

Wanneer er iets is misgegaan

Wanneer er iets is misgegaan waardoor BiljartProf niet meer (behoorlijk) werkt doe dan het volgende:

1. Verlaat BiljartProf. Maak indien mogelijk een reservekopie aan.
2. Laat verder ALLES gewoon staan. De reeds ingevoerde gegevens blijven bewaard.
3. Ga naar Internet naar www.biljartprof.nl en kies '**Installatie BiljartProf**'. Ga akkoord met alle voorgestelde instellingen.
4. Uw programma is weer helemaal schoon en er is –indien nodig- een nieuwe snelkoppeling op uw bureaublad gemaakt.
5. Start BiljartProf op.

Wanneer uw licentie niet meer gevonden wordt doet u het volgende:

1. Vraag aan uw secretariaat of in het ledenbestand uw emailadres niet (per ongeluk) is verdwenen. Zonder geldig emailadres kunt u niet werken met BiljartProf en wordt een aangemaakte licentie automatisch verwijderd. Let hierbij op dat ook bij de KNBB dit emailadres in het ledenbestand aanwezig is, omdat BiljartProf het KNBB-ledenbestand als basis gebruikt.
2. Kies '**Deze computer > lokaal station C > Program Files > Bjprof > huidig seizoen**' en druk 2x op "**BjpUtil07.exe**". Voer uw licentiegegevens opnieuw in. Achter alle ingevoerde veldjes moet een vinkje komen te staan. Is dit niet het geval dan is er geen geldige licentie aanwezig volgens de door u ingegeven specificatie. Raadpleeg in dat geval uw secretariaat of diegene die in uw District is belast met het beheer van BiljartProf.